

- AEROBIC
- TAI CHI & KUNG FU
- BADMINTON
- BALLETT & TANZ
- BASKETBALL
- FAUSTBALL
- GYMNASTIK
- JUDO
- KICK-BOXEN
- LEICHTATHLETIK
- SCHWIMMEN
- SYNCHRONSCHWIMMEN
- SPORTABZEICHEN
- SPORT FÜR EHEPAARE
- SPORT FÜR HERZPATIENTEN
- SPORT FÜR JEDERMANN
- SPORT FÜR JUNGE LEUTE
- SPORT FÜR SENIOREN
- TAEKWONDO
- TENNIS
- THEATER
- TISCHTENNIS
- TURNEN
- VOLLEYBALL



## Onlinebuchungssystem für die Tennishallenbuchung

---

Das Buchungssystem für die Platzbuchung in der Tennishalle ist auf ein Onlinesystem umgestellt. Damit kann man von jedem internetfähigen PC Buchungen von Einzelstunden in der Tennishalle durchführen. Zusätzlich ist im Vorraum der Tennishalle ein Touchterminal installiert mit dem Buchungen vor Ort durchgeführt werden können.

Die Buchungen von Abonnements und Reservierungen für Veranstaltungen erfolgen weiterhin über die Geschäftsstelle.

Vorraussetzung, um Onlinebuchungen durchführen zu können, ist die Registrierung als Benutzer des Systems. Diese Registrierung kann von jedem internetfähigen PC durchgeführt werden. Das durch das System generierte Password wird dem Nutzer per E-Mail automatisch mitgeteilt. Eine Registrierung am Touchterminal ist nicht möglich. Die Registrierung kann jedoch auch durch die Geschäftsstelle erfolgen.

Zur Anmeldung an das Buchungssystem sind immer der Benutzername und das Kennwort erforderlich. Bitte behandeln sie das Kennwort im eigenen Interesse vertraulich. Abonnenten erfragen ihren Benutzernamen und ihre Kennung bitte in der Geschäftsstelle.

Buchungen können im Voraus getätigt werden und können aber nur bis zu 6 Stunden vor dem Buchungszeitpunkt gelöscht werden.

Die Abrechnung der Einzelstunden erfolgt über Gutscheinkonten des Systems. Der Spieler zahlt einen Betrag auf dieses Konto ein und bei seinen Buchungen von Einzelstunden werden die Platzgebühren von diesem Konto abgezogen.

Die Einzahlung kann durch eine einfache Überweisung auf eines der Vereinskonto mit dem Verwendungszweck „Tennishalle GS“ und dem Namen und Vornamen erfolgen. Der so überwiesene Betrag wird dem Gutscheinkonto im Onlinebuchungssystem gutgeschrieben.

IBAN: DE87 5019 0000 0003 4139 34 BIC: FFVBDEFF Vereinigte Volksbank Maingau Konto-Nr.: 3 413 934 Bankleitzahl: 501 900 00	IBAN: DE06 5085 2651 0045 9002 06 BIC: HELADEF1DIE Sparkasse Dieburg Konto-Nr.: 45 900 206 Bankleitzahl: 508 526 51
--	---

Durch kurzfristiges Buchen von Einzelplätzen können auf dem Gutscheinkonto eines Benutzers Minusbeträge auftreten. Diese Minusbeträge sind innerhalb einer Woche auszugleichen.

## Preistabelle und Rabatte für die Buchungen von Einzelstunden:

Durch die Einführung von Gutscheinkonten ergibt sich folgende Preistabelle für Einzelbuchungen und für gewährte Rabatte. Ein entsprechender Betrag für die Einzelstunde wird von dem Gutschriftkonto abgebucht.

Für eine Gutschrift auf das Gutscheinkonto	Einzuzahlender Betrag
< 100,00 €	gleich Gutschriftbetrag
100,00 €	95,00 €
150,00 €	140,00 €
200,00 €	180,00 €

Andere Beträge auf Anfrage in der Geschäftsstelle

## Weitere Informationen

Für weitere Informationen und Unterstützung steht die Geschäftsstelle zu den bekannten Öffnungszeiten zur Verfügung. In dringenden Fällen auch Werner Burmeister unter der Handynummer 0172/6160658.

## Oft gestellte Fragen

- Wie kann ich den Stand meines Gutschriftkontos abfragen?

Nach der Anmeldung am PC erscheint links oben eine Schaltfläche mit der Aufschrift „Spieler“. Auf diese Schaltfläche klicken und auf dem folgenden Fenster mit der Schaltfläche „Journal“ weiter klicken.

- Wenn mein Guthaben auf den Gutscheinkonto 0 gesunken ist, wie kann ich abfragen wie viel ich mein Gutschriftkonto überzogen habe bzw. noch einzuzahlen habe?

Nach der Anmeldung am PC erscheint links oben eine Schaltfläche mit der Aufschrift „Spieler“. Auf diese Schaltfläche klicken und auf dem folgenden Fenster mit der Schaltfläche „geb. Std“ weiter klicken. Die Spalte „offen“ gibt den noch zu bezahlenden Betrag an.

- Ich möchte nicht, dass die ersten fünf Buchstaben meines Namens auf dem Touchterminal erscheinen. Was kann ich tun?

Bitte nehmen sie Kontakt mit der Geschäftsstelle auf. Dann werden vier Zufallsziffern ihrem Benutzernamen voran gestellt. Zum Beispiel 4711Benutzer; dann erscheint auf dem Touchterminal nur 4711M. Bei allen Anmeldungen müssen sie den neuen Benutzernamen mit

den vorangehenden Ziffern vollständig angeben.

- Wie sind die Öffnungszeiten der Geschäftsstelle?

Die Geschäftsstelle ist geöffnet

Montag und Donnerstag von 17:30 bis 19:00 Uhr

Dienstag von 09:00 bis 11:00 Uhr

in dieser Zeit auch unter der Telefonnummer 06074/5311.

#### Anlagen

Bedienungsanleitung für die einmalige Registrierung von Gästen

Bedienungsanleitung für die regelmäßige Online-Buchung von Tennisstunden

Bedienungsanleitung für Touchlösung